

Omnia Personal Service ha dato una veste speciale a queste attività, trasformando una pura necessità in un valore aggiunto. «Il nostro personale si mette a disposizione dei clienti e di chi lavora nell'esercizio, migliorando la qualità complessiva della proposta»

Sicurezza e controllo, il servizio che dà una marcia in più a negozi e locali

Può il servizio di controllo diventare un alleato di un negozio, un ristorante o un evento e contribuire al loro successo? Il nesso non sembrerebbe così immediato, invece la speciale interpretazione che Omnia Personal Service ha dato a questa attività è capace di trasformare una pura necessità come la sorveglianza in un valore aggiunto. Tutto ciò non è certo di poco conto in un periodo in cui il bisogno dei cittadini di sentirsi sicuri nei diversi ambienti e situazioni che frequentano cresce e le attività commerciali, dal canto loro, devono moltiplicare gli sforzi per conquistare il favore di consumatori sempre più attenti a come spendono.

«Omnia Personal Service nasce a Milano nel 2000 – racconta l'amministratore unico e fondatore Massimo Tosoni, che nel settore ha fatto tutta la gavetta - e negli ultimi anni, proprio per differenziarci in un mercato ormai saturo e dominato pressoché esclusivamente da una corsa al ribasso sui prezzi, abbiamo scelto di puntare sulla qualificazione, la diversificazione e la personalizzazione dei servizi. È così nato il "nostro stile", fatto di eleganza, precisione, puntualità, discrezione e, soprattutto, rapporto di fiducia con i clienti».

Per rimanere nell'ambito degli esercizi pubblici e commerciali, i servizi che ultimamente stanno ottenendo maggiori risultati sono il controllo e l'accoglienza della clientela, ma non dimentichiamo che l'Azienda opera anche nel campo degli eventi, che si tratti del grande meeting in una location esclusiva o dell'inaugurazione del semplice negozio del centro o del "privato" che vuole stupire i propri ospiti: basta fissare un incontro e la festa comincia. Ci segnala inoltre il nostro intervistato che la sua Società è un grado di offrire anche, con l'ausilio di collaboratori esterni specializzati, un servizio di accompagnamento, body-guard, servizio di antitaccheggio, servizio investigativo, autonoleggio con autista bilingue in vetture particolari "da sogno", hostess, ragazze immagine e dj. Il target è selezionato e l'affidabilità della Società ha permesso di annoverare negli ultimi anni tra i clienti numerosi personaggi dello spettacolo in prestigiose manifestazioni.

«Per far capire come lavoriamo – rimarca Tosoni – mi piace ricordare che i nostri ragazzi non indossano divise, ma giacca e cravatta sono all'ordine del giorno. Non parliamo



Massimo Tosoni, titolare della Omnia Personal Service

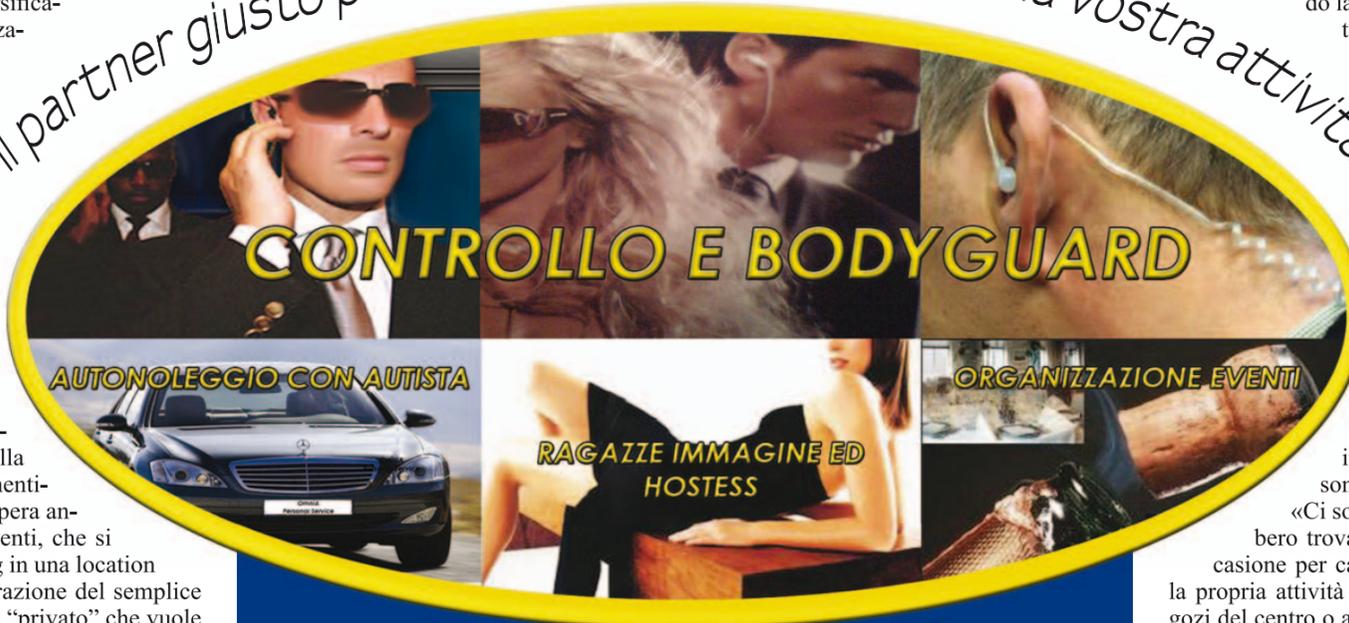
quindi di guardie, che danno all'atmosfera un senso di "blindato", ma di personale che si mette completamente a disposizione del negozio e del locale, a cominciare dall'accoglienza, che rappresenta il biglietto da visita di un'attività. Significa, ad esempio, che se un cliente entra e in quel momento la commessa è impegnata, il nostro addetto lo accoglie, gli fornisce le prime informazioni e magari gli offre un caffè o un bicchiere d'acqua, evitando che imbocchi prima del tempo l'uscita senza fare alcun acquisto». Nei ristoranti e nei locali serali l'attenzione è simile. «Quante volte – sottolinea - è personalmente capitato di rimanere in attesa sulla soglia prima di ricevere l'attenzione di un cameriere! Con un nostro operatore questo non succede. Si incarica infatti di ricevere, informare sulla disponibilità dei tavoli, accompagnare al guardaroba, insomma, di tutto ciò che fa

sentire le persone seguite e a proprio agio». La sicurezza è in primo piano e gli operatori sono in possesso dei requisiti formativi obbligatori nelle situazioni previste dalla legge, «ma i compiti possono comunque essere i più svariati – prosegue -, come sorvegliare le casse se il personale si deve allontanare o accompagnare all'auto il proprietario se si chiude tardi la sera. In pratica si può contare su una figura che assiste a 360 gradi chi lavora e chi è presente nell'esercizio».

Questa impostazione trasforma il servizio di controllo in un partner. «Il particolare punto di vista col quale operano i nostri addetti – dice ancora Tosoni – permette di cogliere ciò che funziona e ciò che invece va corretto nella gestione di un'attività e questo è un modo per far crescere e migliorare sempre l'offerta dei nostri clienti». Il titolare parla con cognizione di causa, con la moglie Maria Grazia, infatti, oltre ad amministrare l'azienda è impegnato personalmente sul campo lavorativo ogni giorno in un'attività commerciale diversa, assicurando la propria presenza al cliente almeno una volta ogni 15 giorni. «L'obiettivo – precisa - è che i nostri assistiti lavorino sempre meglio, con tranquillità e serenità, perché solo così significa aver raggiunto entrambi quanto prefissato».

Cresciuta sulle esigenze della "clientela milanese", Omnia Personal Service è attiva nella Bergamasca - «un bacino particolarmente interessante», segnala Tosoni - da più di dieci anni. «Ci sono tante realtà che potrebbero trovare nei nostri servizi l'occasione per caratterizzare ulteriormente la propria attività – afferma -, penso ai negozi del centro o ai locali di un certo livello. Non bisogna considerarlo un servizio solo per grandi superfici con più operatori presenti, anzi, può bastare un solo addetto per fare un salto di qualità. Possono inoltre esserci periodi particolari, come Natale o i saldi, dove l'afflusso della clientela è maggiore e va coordinato al meglio, ecco allora che ci viene richiesto il nostro prezioso supporto». Già, ma i costi? «Decisamente concorrenziali rispetto alle proposte sul mercato – assicura Tosoni – e con tanti vantaggi in più!».

Il partner giusto per la sicurezza e l'immagine della vostra attività



LE ALTRE NOVITÀ

Cantieri e condomini, pacchetti su misura contro furti e vandalismi

Tra le nuove frontiere dei servizi esplorate negli ultimi anni da Omnia Personal Service ci sono il controllo nei cantieri edili e nei condomini. «I cantieri sono oggi sempre più esposti al rischio di furti e danneggiamenti, soprattutto di notte – nota l'amministratore unico Massimo Tosoni -. Ciò che proponiamo è un servizio innovativo che comprende, a seconda delle esigenze, la consulenza, l'installazione di impianti di allarme, di videosorveglianza, il portierato diurno e notturno. Si va ben oltre il passaggio in determinati orari di un addetto alla vigilanza di grosse aziende presenti sul mercato, con noi si parla di presidi fissi h 24 che riducono notevolmente i rischi».

Anche nei condomini e nelle abitazioni private c'è oggi l'esigenza di potenziare il controllo, magari solo in certi periodi dell'anno, come quello estivo. Anche qui la Società offre diverse soluzioni, come un servizio di prevenzione furti con collaboratori di fiducia, la sostituzione o il rafforzamento del servizio di portierato con guardiani fissi h 24, il controllo dei parcheggi condominiali, l'accompagnamento e l'assistenza agli anziani o alle persone sole e ancora la consulenza e l'installazione dei sistemi di antifurto e di videosorveglianza anche per i privati. «Dove operiamo con queste modalità gli spiacevoli eventi si sono annullati – sottolinea -, un ottimo deterrente con risultato finale importante, spesso ottenuto senza spendere grandi cifre, visto che i costi vengono ripartiti tra i condomini».

OMNIA
PERSONAL SERVICE

sede legale: via Padova, 157
20127 Milano

omniasrlps@libero.it

www.omniaps.com